

ALGEMENE VOORWAARDEN KEEP Company Coaching B.V.

Op onze overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KEEP Company Coaching B.V. en haar opdrachtgevers en / of deelnemers betreffende deelname aan internettechnologie gebaseerde cursussen, online trainingen en andere vormen van opleiding dan wel advisering, begeleiding en coaching in de ruimste zin des woords.

Artikel 2. MATERIALEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het auteursrecht op de door KEEP Company Coaching B.V. beschikbaar gestelde materialen berust bij KEEP Company Coaching B.V. Het auteursrecht op producties en rapporten die voortkomen uit de werkzaamheden van KEEP Company Coaching B.V. berust uitsluitend bij KEEP Company Coaching B.V.

Artikel 3. AANSPRAKELIJKHEID

Bij de werkzaamheden van KEEP Company Coaching B.V. is er steeds sprake van een inspanningsverbintenis en nimmer sprake van een resultaatverbintenis. KEEP Company Coaching B.V., dan wel haar werknemers of medewerkers, zijn niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, die de opdrachtgever en / of deelnemer door – of tijdens de uitvoering of het toepassen van de programma's.

Artikel 4. BETALING

Facturatie vindt plaats bij opdrachtverstrekking. In geval van het volgen en het toepassen van een online programma dan wel in geval van licentiekosten dienen deze voorafgaand te zijn voldaan.

Artikel 5. ANNULERING EN VERWIJDEREN INTERNETTECHNOLOGIE GEBASEERDE CURSUSSEN EN ONLINE TRAININGEN

Opdrachtgever: Tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kunnen inschrijvingen en opdrachten kosteloos worden geannuleerd of verschoven. Bij annulering of verzetten van trainingsdagen tussen vier en twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% berekend. Bij annulering of verzetten binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% berekend. Vervanging van een deelnemer op de ingeschreven training is altijd kosteloos. Is de training eenmaal aangevangen, dan is tussentijdse vervanging niet mogelijk.

Opdrachtnemer: KEEP Company Coaching B.V. behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een programma te annuleren en / of een internettechnologie gebaseerde cursus en online training te verwijderen in welke gevallen de opdrachtgever en / of deelnemer geen recht heeft op terugbetaling van de door deze aan KEEP Company Coaching B.V. betaalde bedrag(en).

Artikel 6. HERROEPINGSRECHT

Bij levering van diensten heeft u als consument een bedenktijd van 14 kalenderdagen. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst wordt aangegaan. Gedurende die periode heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd.

Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, die duidelijk persoonlijk van aard zijn, die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, die snel kunnen bederven of verouderen, waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft, voor losse kranten en tijdschriften, voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken en

voor producten gekocht op een veiling. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode, voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken en voor weddenschappen en loterijen.